

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.aivd.nl

Opdrachtgever: Ministerie BZK

Website: www.aivd.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 27 juli 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User agents.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Steekproef.....	40

INLEIDING

Op verzoek van Ministerie BZK, aanbieder van de website www.aivd.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Ministerie BZK) en de datum van het rapport (27 juli 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Ministerie BZK
Onderzochte website	: www.aivd.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 27 juli 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Teun Gielen
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.aivd.nl (URI-basis)
- Ook de pagina's op english.aivd.nl (Op verzoek opdrachtgever en deze pagina's hebben dezelfde stijlkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 26 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 78 (primair)
- Google Chrome, versie 84
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 84
- Adobe Acrobat Pro DC

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.aivd.nl is afgerond op 27 juli 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 41 van de 50 succescriteria.

In de hele indeling en bediening van de website is goed rekening gehouden met toegankelijkheid. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn de contrasten van tekst en links niet overal voldoende, is het voor hulpsoftware niet mogelijk om formulieren in één keer goed in te vullen, is de focus in de videospeler niet altijd zichtbaar en moeten decoratieve afbeeldingen genegeerd kunnen worden door hulpsoftware. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	7	11	14	20
Bedienbaar	13	14	2	3	15	17
Begrijpelijk	5	5	5	5	10	10
Robuust	1	2	1	1	2	3
Totaal	26	30	15	20	41	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.aivd.nl/> staan onder de kop 'Uitgelicht' drie afbeeldingen. Deze afbeeldingen bevatten geen visuele informatie zonder welke de inhoud van de pagina niet te begrijpen is. Het is nodig om deze afbeeldingen zo op te maken dat deze genegeerd worden door hulpsoftware. Op pagina <https://www.w3.org/WAI/tutorials/images/decision-tree/> staat een beslisboom die aangeeft hoe om te gaan met tekstalternatieven voor afbeeldingen.

Op pagina <https://www.aivd.nl/actueel/nieuws/2020/06/24/uitslag-aivd-kerstpuzzel-en-juniorkerstpuzzel-2019-bekend> staan de afbeeldingen 'Lijngrafiek bij de uitslag van de AIVD kerstpuzzel: score per vraag' en 'Lijngrafiek bij de uitslag van de AIVD kerstpuzzel: puntenverdeling van de top 30'. Op de eerste afbeelding staat een staafdiagram en geen lijngrafiek. Dat tekstalternatief is daardoor onjuist. Uit beide afbeeldingen is veel meer informatie te halen dan aanwezig is in de tekstalternatieven. Het beschikbaar maken van een tabel met de brongegevens maakt alle visuele informatie uit deze afbeeldingen beschikbaar voor gebruikers die deze grafieken niet (goed) kunnen waarnemen. In hoeverre er (naast de huidige tekst) alternatieven worden gegeven voor deze afbeeldingen is vatbaar voor interpretatie. Een onjuist tekstalternatief voldoet nooit, maar om een gelijkwaardig doel te dienen is het ook niet altijd nodig om alle informatie uit een afbeelding in tekst weer te geven.

Op pagina <https://www.aivd.nl/onderwerpen/over-de-aivd> staat een afbeelding onder de kop 'Unit Veiligheidsonderzoeken'. Deze afbeelding met een organogram heeft op dit moment geen tekstalternatief. Deze afbeelding is informatief en heeft daarom een tekstalternatief nodig. Een soortgelijke afbeelding is te vinden op pagina <https://english.aivd.nl/about-aivd/the-aivd-who-we-are>.

Op pagina <https://www.aivd.nl/onderwerpen/over-de-aivd/aivd-tijdslijn> staan in de tijdslijn meerdere afbeeldingen. In de tijdslijn hebben alleen de afbeeldingen 'Oude wapen BVD' en 'Lustrumlogo van de AIVD: de AIVD bestaat 75 jaar' een tekstalternatief nodig. De overige afbeeldingen (in de tijdslijn) moeten alle 17 een leeg tekstalternatief krijgen, ook de figcaption teksten zoals '©iStockphoto' zijn overbodig. Deze afbeeldingen zijn niet nodig om de inhoud van de pagina te begrijpen.

Op pagina <https://www.aivd.nl/onderwerpen/werken-bij-de-aivd> staan onder de kop 'Nieuws' drie afbeeldingen die genegeerd moeten worden door hulpsoftware, het gebruik van een leeg tekstalternatief is ook voor deze afbeeldingen een optie.

Op pagina <https://english.aivd.nl/> staan onder de kop 'Highlight' en 'News' in totaal vier afbeeldingen met tekstalternatieven. Die afbeeldingen moeten genegeerd worden door hulpsoftware. Dit geldt ook voor de afbeelding 'Cover AIVD publication Espionage' op pagina <https://english.aivd.nl/latest/news/2020/07/17/new-aivd-publication-on-espionage>.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina <https://www.aivd.nl/onderwerpen/veiligheidsonderzoeken> staat een video met uitleg over een veiligheidsonderzoek. Deze video heeft geen ondertiteling.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina <https://www.aivd.nl/documenten/videos/2020/05/29/historie-aivd-in-vogelvlucht> staat een video. Onder de video staat een uitgeschreven tekst. Deze tekst is bedoeld om als media-alternatief voor de video te gebruiken. Het probleem is dat deze tekst niet volledig is.

Op pagina <https://www.aivd.nl/onderwerpen/werken-bij-de-aivd> staat een video waar aan het einde het logo rijksoverheid en de url werkenbijdeaivd.nl in beeld staan. Deze informatie is niet aanwezig in het geluid en ook niet aanwezig in de uitgeschreven tekst.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina <https://www.aivd.nl/onderwerpen/werken-bij-de-aivd> staat een video waar aan het einde het logo rijksoverheid en de url werkenbijdeaivd.nl in beeld staan. Deze informatie is niet aanwezig in het geluid en het gebruik van een audiodescriptie is noodzakelijk. In een audiodescriptie vertelt een stem belangrijke visuele details die je niet kunt afleiden uit dat wat te horen is. De audiodescriptie is dus een aanvulling op wat al te horen is.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.aivd.nl/> is onder de kop 'Tweets @AIVD' visueel meteen duidelijk waar de een tweet begint en eindigt. Dit komt doordat deze tweets naast elkaar staan en door het gebruik van de vetgedrukte tekst 'AIVD' boven elke tweet. Deze visuele informatie moet ook beschikbaar worden gemaakt voor hulpsoftware of beschikbaar komen in tekst. Doordat de vetgedrukte teksten er al uitzien als kopteksten is het een optie om van de vetgedrukte 'AIVD' teksten koppen te maken. Op die manier is duidelijk waar de volgende tweet begint. Deze suggestie is niet voldoende om de links onder de tweets te laten voldoen aan succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context).

Op pagina's <https://www.aivd.nl/zoeken?trefwoord=screening&search-submit=>, <https://www.aivd.nl/documenten> en <https://english.aivd.nl/search?keyword=contact&search-submit=> staan lijsten met resultaten. Door het gebruik van het groter dan teken ('>') ziet dit er uit als een lijst. Deze visuele presentatie moet ook beschikbaar worden voor hulpsoftware of beschikbaar komen in tekst. Dit kan door een lijst (ul element) te gebruiken of door het uitleggen dat er tien resultaten per pagina staan.

Op pagina <https://www.aivd.nl/onderwerpen/over-de-aivd> staan er onder de kop 'Over de AIVD' en de tekst 'Hoe zit onze organisatie in elkaar?' zeven links in één lijst. Deze links zijn in de code opgemaakt in drie verschillende lijsten. Geadviseerd wordt om deze drie lijsten samen te voegen tot één lijst.

Op pagina <https://www.aivd.nl/onderwerpen/veiligheidsonderzoeken> staat de vetgedrukte tekst 'Contact'. Anders dan de vetgedrukte teksten hierboven en hieronder is deze tekst niet opgemaakt als koptekst. Hier is het strong element gebruikt. Strong is geen geldige vervanging van een koptekst, dit element kan gebruikt worden om een deel van een tekst nadruk te geven.

Op pagina's <https://www.aivd.nl/onderwerpen/over-de-aivd/aivd-tijdslijn> en <https://www.aivd.nl/onderwerpen/massavernietigingswapens> staat de tekst '© iStockphoto' op een achtergrondafbeelding. Die tekst geeft aan dat er op die afbeelding copyright zit. Het probleem is dat deze tekst niet geassocieerd is met de betreffende afbeelding. Het koppelen van een dergelijke tekst aan een achtergrond afbeelding is niet mogelijk en de betreffende afbeeldingen zijn decoratief en moeten daarom genegeerd worden door hulpsoftware. In bijna alle gevallen zijn stockfoto's decoratieve afbeeldingen.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina's https://www.aivd.nl/binaries/aivd_nl/documenten/kamerstukken/2020/06/16/kamerbrief-ctivd-rapport-nr68-intrekking-nederlanderschap/Aanbieding+CTIVD-rapport+TK+intrekking+Nederlanderschap.pdf en https://www.aivd.nl/binaries/aivd_nl/documenten/publicaties/2020/07/15/nbv-brochure-bspa/Brochure+BSPA.pdf staan twee PDF-bestanden die niet getagd zijn. Dit betekent dat er vanuit deze bestanden geen informatie beschikbaar is voor hulpsoftware. Het is hierdoor niet mogelijk om deze bestanden volledig te controleren. Het is onder andere niet mogelijk om te kijken naar de tekstvolgorde en het gebruik van tekstalternatieven, koppen en dergelijke is ook niet te controleren. Beide PDF-bestanden zijn ondanks het ontbreken van de tags zoveel mogelijk geïnspecteerd.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.aivd.nl/contact/aanvraagformulier-publicaties> staat een formulier dat aan dit succescriterium moet gaan voldoen. Verschillende van de invoervelden op deze pagina kunnen door hulpsoftware in een keer goed worden ingevuld. Om dit mogelijk te maken moet die software weten welke gegevens waar ingevuld moeten worden. Hiervoor wordt het autocomplete attribuut gebruikt. De invoervelden 'Naam', 'E-mail', 'Postcode', 'Woonplaats' en 'Land' zijn de invoervelden die aangevuld moeten worden met autocomplete. Het autocomplete attribuut moet ook de juiste waarde hebben. Bijvoorbeeld 'Woonplaats' heeft de waarde 'address-level2' nodig en 'Name' heeft een autocomplete met de waarde 'name' nodig. Meer informatie over het correcte en verplichte gebruik van autocomplete is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.aivd.nl/> staan onder de kop 'Tweets @AIVD' de laatste drie tweets van de AIVD. Daaronder staat een link met de linktekst 'Volg @AIVD op Twitter'. Deze witte tekst heeft een contrast van 3,3:1 met de lichtblauwe achtergrond. Deze formaat tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben.

Op pagina <https://www.aivd.nl/zoeken?trefwoord=screening&search-submit=> staat bovenaan de tekst '64 zoekresultaten, gefilterd op'. Het grijze deel van deze tekst heeft een contrast van 2,8:1 met de witte achtergrond. Voor dit formaat tekst is een contrast van 3,0:1 voldoende. Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.aivd.nl/documenten> in de tekst '887 documenten'.

Op meerdere pagina's staat er witte tekst op een afbeelding bovenaan. Op alle pagina's moet dit type witte tekst voldoende contrast hebben. Op pagina <https://www.aivd.nl/onderwerpen/over-de-aivd/aivd-tijlijn> is een probleem met dit type tekst aangetroffen. Op deze pagina hebben niet alle letters in de tekst 'Memorabele momenten uit de geschiedenis van de AIVD' een contrast van 4,5:1 of hoger. Het gaat bijvoorbeeld om de 'a' van 'Memorabele' met in de lus een maximaal contrast van 4,0:1 en de 'u' van het woord 'uit' heeft een contrast van maximaal 4,2:1. Op pagina <https://www.aivd.nl/onderwerpen/massavernietigingswapens> zijn hebben niet alle letters uit kop 'Massavernietigingswapens' voldoende contrast. De eerste 'a' heeft in de lus een contrast van ongeveer 2,0:1. De onderstaande tekst 'Hoe voorkomen we ... programma's voor massavernietigingswapens?' heeft ook op meerdere plaatsen onvoldoende contrast. De bovenstaande metingen zijn verricht bij 1920x1080 en 100% zoom, indien de pagina's bekeken worden op een andere resolutie of schaal staat de tekst op een anders op de afbeelding en die wijziging geeft eventueel een andere contrastwaarde voor de hierboven gegeven voorbeelden. Dit type probleem komt mogelijk meer voor.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://www.aivd.nl/zoeken?trefwoord=screening&search-submit=>, <https://english.aivd.nl/search?keyword=contact&search-submit=> en <https://www.aivd.nl/documenten> staan onderaan de tien zoekresultaten van deze pagina links om naar andere pagina's met resultaten te navigeren. Indien deze pagina bekeken wordt met de resolutie 1024x768 is het niet langer mogelijk om het totaal aantal pagina's met resultaten te zien en is het niet langer mogelijk om een of meerdere pagina's over te slaan.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de meeste pagina's staat onderaan het logo van Twitter. Dit logo staat onder de kop 'Deel deze pagina' en is een link. Om te kunnen onderscheiden dat dit een link naar Twitter is moet er voldoende contrast zijn tussen de vogel en de blauwe achtergrond. Op dit moment is dat contrast 2,6:1 en dat moet minimaal 3,0:1 zijn. Dit probleem komt niet alleen voor onderaan de pagina's. Op bijvoorbeeld pagina <https://www.aivd.nl/actueel/nieuws/2020/05/29/aivd-75-jaar-bijzonder> staat een afbeelding die net als de pagina ook gedeeld kan worden. Dat tweede logo van Twitter zit op die pagina verborgen achter de blauwe plus met het tekstalternatief 'Toon opties'. Andere voorbeelden van pagina's die één of meerdere keren dit logo bevatten zijn: <https://www.aivd.nl/contact>, <https://www.aivd.nl/actueel/nieuws/2020/06/24/uitslag-aivd-kerstpuzzel-en-juniorkerstpuzzel-2019-bekend>, <https://www.aivd.nl/onderwerpen/over-de-aivd> en <https://www.aivd.nl/onderwerpen/over-de-aivd/aivd-tijdlijn>. Op Engelstalige pagina's zoals <https://english.aivd.nl/contact>, <https://english.aivd.nl/about-aivd/the-aivd-who-we-are> en <https://english.aivd.nl/latest/news/2020/07/17/new-aivd-publication-on-espionage> staat het logo onder de kop 'Share this page' en/of verborgen achter de knop 'Show options'.

Op pagina <https://www.aivd.nl/contact/aanvraagformulier-publicaties> staan meerdere witte invoervelden op een grijze achtergrond. Om de invoervelden te kunnen zien moeten deze voldoende contrast hebben. Het gaat hier enkel om de invoervelden voor tekst en niet om de keuzerondjes en selectievakjes. Het contrast tussen de witte invoervelden en de grijze achtergrond is op dit moment 1,1:1. Op pagina <https://www.aivd.nl/documenten> heeft alleen het invoerveld 'Trefwoord' onvoldoende contrast. Op pagina's <https://www.aivd.nl/zoeken?trefwoord=screening&search-submit=> en <https://english.aivd.nl/search?keyword=contact&search-submit=> gaat het eventueel om het eerste invoerveld van de filteropties als deze uitgekapt zijn.

Op pagina <https://www.aivd.nl/onderwerpen/werken-bij-de-aivd> is de focus niet goed zichtbaar op de knop 'Pauzeer diashow'. Het probleem is het contrast van de blauwe stippellijn met de afbeelding op de achtergrond. Het contrast tussen die lijn en de achtergrond is ongeveer 2,2:1.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina's https://www.aivd.nl/binaries/aivd_nl/documenten/kamerstukken/2020/06/16/kamerbrief-ctivd-rapport-nr68-intrekking-nederlanderschap/Aanbieding+CTIVD-rapport+TK+intrekking+Nederlanderschap.pdf en https://www.aivd.nl/binaries/aivd_nl/documenten/publicaties/2020/07/15/nbv-brochure-bspa/Brochure+BSPA.pdf staan twee verschillende PDF bestanden. Beide bestanden hebben geen titel. Deze titel is onderdeel van de bestandseigenschappen en onafhankelijk van de bestandsnaam van het document.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.aivd.nl/> staan onder de kop 'Tweets @AIVD'. Drie links onder iedere tweet. Het gaat om de links met de linkteksten 'Reageer', 'Retweet' en 'Maak favoriet'. Deze in totaal negen links hebben geen context met de bovenstaande tweets. Uit de linktekst met title is niet op te maken bij welke tweet deze link hoort. Het linkdoel kan niet bepaald worden. De manier van het plaatsen van deze tweets op deze pagina zorgt ervoor dat deze niet vallen onder de uitzondering voor sociale media kanalen. In die uitzondering gaat het om het plaatsen van berichten op het (ontoegankelijke) sociale media kanaal zelf en niet om het embedden van sociale media op de eigen website. Het is een optie om de div met class 'tweetactions' niet weer te geven (display:none is een optie). Op dat moment wordt de allen de inhoud van de laatste drie tweets weergegeven.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Doordat er een Nederlands en Engels deel van de website is worden deze twee delen gezien als twee verschillende verzamelingen. In de Nederlandse verzameling webpagina's is het mogelijk om alle pagina's te vinden door het volgen van links en door de zoekfunctie op <https://www.aivd.nl/zoeken?trefwoord=screening&search-submit> te gebruiken. In de Engelstalige verzameling is ook een zoekfunctie (op <https://english.aivd.nl/search?keyword=contact&search-submit>) aanwezig, die verzameling voldoet daarmee ook aan dit succescriterium. De sitemaps <https://www.aivd.nl/sitemap> en <https://english.aivd.nl/sitemap> zijn hierboven opzettelijk niet genoemd, omdat deze onvolledig zijn. Geadviseerd wordt om beide sitemaps te verbeteren of eventueel zelfs te verwijderen, op dit moment zijn de sitemaps beoordeeld als ontoegankelijk alternatief voor het volgen van links en de zoekfunctie.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina's https://www.aivd.nl/binaries/aivd_nl/documenten/kamerstukken/2020/06/16/kamerbrief-ctivd-rapport-nr68-intrekking-nederlanderschap/Aanbieding+CTIVD-rapport+TK+intrekking+Nederlanderschap.pdf en https://www.aivd.nl/binaries/aivd_nl/documenten/publicaties/2020/07/15/nbv-brochure-bspa/Brochure+BSPA.pdf staan twee PDF-bestanden die door gebruik te maken van een interactieve inhoudsopgave of door gebruik te maken van bladwijzers aan dit succescriterium kunnen gaan voldoen. In de brochure is gebruik gemaakt van verschillende koppen die aangeven dat er verschillende deelonderwerpen zijn. Om te voldoen aan dit succescriterium wordt daarom geadviseerd om de koppen op te nemen in de bladwijzers. Op die manier hoeft de PDF niet inhoudelijk worden aangepast om te voldoen. De brief betreft één enkel onderwerp, het gebruik van een inhoudsopgave of bladwijzers heeft hier geen meerwaarde en is daarom in dit geval ook niet verplicht.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.aivd.nl/zoeken?trefwoord=screening&search-submit=> staan in de filteropties drie keuzelijsten (select elementen). De toetsenbordfocus is op deze onderdelen niet zichtbaar in Firefox, Chrome en Edge. Dit type probleem komt ook voor op de twee keuzelijsten 'Onderwerp' en 'Type' op pagina <https://www.aivd.nl/documenten> en op de drie keuzelijsten van de pagina <https://english.aivd.nl/search?keyword=contact&search-submit=>.

Op pagina's <https://www.aivd.nl/documenten/videos/2020/05/29/historie-aivd-in-vogelvlucht> en <https://www.aivd.nl/onderwerpen/werken-bij-de-aivd> is de toetsenbordfocus een keer niet zichtbaar in de videospeler. Het gaat om de zichtbaarheid van de focus als deze op het visueel verborgen keuzerondje 'None' staat.

Op pagina's <https://english.aivd.nl/sitemap>, <https://english.aivd.nl/search?keyword=contact&search-submit=>, <https://english.aivd.nl/contact> en alle andere Engelstalige pagina's (met uitzondering van de Engelstalige homepage) komt de toetsenbordfocus onzichtbaar op de visueel verborgen knop 'Open the search box'.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op bijna alle pagina's (alleen niet op <https://www.aivd.nl/>) werkt de link bovenaan als link naar de homepage. Deze link bevat de zichtbare tekst 'Algemene Inlichtingen- en Veiligheidsdienst' en de tekst 'Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties'. Om het mogelijk te maken om deze link met stembediening te activeren moet deze tekst terugkomen in de naam van de link. De onderliggende link heeft op dit moment de naam 'Naar de homepage van AIVD'. In dit geval is dat geen probleem door de aanwezigheid van een alternatief, dat alternatief is de link 'Home' in het broodkruimelpad. Een soortgelijke situatie hetzelfde alternatief komt ook voor op de pagina's in het domein <https://english.aivd.nl/>. Geadviseerd wordt om de teksten 'Algemene Inlichtingen- en Veiligheidsdienst' en 'General Intelligence and Security Service' wel op te nemen in de naam van de onderliggende link naar de homepage, maar dat is niet verplicht om te voldoen.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina https://www.aivd.nl/binaries/aivd_nl/documenten/kamerstukken/2020/06/16/kamerbrief-ctivd-rapport-nr68-intrekking-nederlanderschap/Aanbieding+CTIVD-rapport+TK+intrekking+Nederlanderschap.pdf staat een PDF-bestand. In dit bestand is taal niet ingesteld. Deze eigenschap maakt net als de titel onderdeel uit van bestandseigenschappen van een PDF-bestand. Om ervoor te zorgen dat hulpsoftware de inhoud goed kan vertalen naar spraak is deze eigenschap van belang. In het andere PDF-bestand in de steekproef is de taal wel goed ingesteld in deze eigenschappen.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://www.aivd.nl/zoeken?trefwoord=screening&search-submit=>, <https://english.aivd.nl/search?keyword=contact&search-submit=> en <https://www.aivd.nl/documenten> zijn verschillende fieldsets gebruikt. De eerste fieldset van elk van deze pagina's heeft geen naam. Er is een legend met de tekst 'Vul zoekcriteria in' (of 'Enter search criteria') aanwezig, maar dit element is verborgen met `display:none`. Het gevolg van het verbergen van content op deze manier is dat deze informatie ook verborgen wordt voor hulpsoftware.

Op pagina <https://www.aivd.nl/zoeken?trefwoord=screening&search-submit=> staat een div element op regel 120 met de role="group". Het probleem is dat deze 'group' geen naam heeft. Dit type probleem komt ook voor op pagina's <https://english.aivd.nl/search?keyword=contact&search-submit=> en <https://www.aivd.nl/documenten>. Op pagina <https://www.aivd.nl/contact/aanvraagformulier-publicaties> staan twee div elementen met het attribuut role="group". Het attribuut aria-describedby is niet voldoende om deze elementen een naam te geven. Door goed gebruik te maken van de combinatie fieldset met legend is het gebruik van deze WAI-ARIA rol overbodig. Om de toelichting aan de hele fieldset te koppelen is het een optie om het aria-describedby attribuut te verplaatsen naar het fieldset element.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.aivd.nl/>
- <https://www.aivd.nl/contact>
- <https://www.aivd.nl/sitemap>
- <https://www.aivd.nl/zoeken?trefwoord=screening&search-submit=>
- <https://www.aivd.nl/help>
- <https://www.aivd.nl/toegankelijkheid>
- <https://www.aivd.nl/contact/aanvraagformulier-publicaties>
- <https://www.aivd.nl/documenten>
- <https://www.aivd.nl/documenten/videos/2020/05/29/historie-aivd-in-vogelvlucht>
- https://www.aivd.nl/binaries/aivd_nl/documenten/kamerstukken/2020/06/16/kamerbrief-ctivd-rapport-nr68-intrekking-nederlanderschap/Aanbieding+CTIVD-rapport+TK+intrekking+Nederlanderschap.pdf
- https://www.aivd.nl/binaries/aivd_nl/documenten/publicaties/2020/07/15/nbv-brochure-bspa/Brochure+BSPA.pdf
- <https://www.aivd.nl/actueel/nieuws/2020/05/29/aivd-75-jaar-bijzonder>
- <https://www.aivd.nl/actueel/nieuws/2020/06/24/uitslag-aivd-kerstpuzzel-en-juniorkerstpuzzel-2019-bekend>
- <https://www.aivd.nl/onderwerpen>
- <https://www.aivd.nl/onderwerpen/over-de-aivd>
- <https://www.aivd.nl/onderwerpen/over-de-aivd/aivd-tijdljn>
- <https://www.aivd.nl/onderwerpen/werken-bij-de-aivd>

- <https://www.aivd.nl/onderwerpen/veiligheidsonderzoeken>
- <https://www.aivd.nl/onderwerpen/massavernietigingswapens>
- <https://english.aivd.nl/>
- <https://english.aivd.nl/sitemap>
- <https://english.aivd.nl/search?keyword=contact&search-submit=>
- <https://english.aivd.nl/contact>
- <https://english.aivd.nl/publications/annual-report/2019/05/14/aivd-annual-report-2018>
- <https://english.aivd.nl/latest/news/2020/07/17/new-aivd-publication-on-espionage>
- <https://english.aivd.nl/about-aivd/the-aivd-who-we-are>